

# PALAUTUSLOMAKE



Voit palauttaa tilaamasi tuotteet 14 vuorokauden sisällä tilauksesi vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen, eikä siitä saa olla poistettu mitään merkintöjä. Palautettava tuote tulee lähettää takaisin alkuperäisessä pakkauksessa ja tuotteen tulee olla hyvin pakattuna. Kun tuote saapuu asianmukaisessa kunnossa takaisin, tuote tarkastetaan ja palautamme rahat 30 vuorokauden sisällä palautuslähetyksen vastaanottamisesta. Palautus tehdään aina samalle kortille/tilille kuin mistä tuote on maksettu.

Palautusosoite on:

**Taidonkaari 8 E 24, 90570, Oulu, vastaanottaja Nordic Pet Products Oy.**

Puhelinnumero pakettiautomaattia varten: +358 40 0663463

Palautus tulee lähettää noudettavaksi Postista tai pakettiautomaatista.

Tulosta tämä lomake ja laita se tuotteen mukaan palautuspakettiin, tai kirjoita alla olevat tiedot käsin palautuslähetyksen mukaan. Muista ottaa postista kuitti palautuksesta ja säilytä sitä, kunnes palautuksesi on hyväksytty. Kuittia saatetaan tarvita ongelmatilanteissa.

## TILAUSTIEDOT

asiakkaan nimi	
tilaustunnus <sup>1</sup>	
palautettava tuote <sup>2</sup>	
pankki	
iban	
tilitiedot <sup>3</sup>	

<sup>1</sup> tilaustunnus on neljän numeron sarja (esim. #1234), jonka löydät tilausvahvistuksesta

<sup>2</sup> tuotteen nimi ja väri löytyvät tilausvahvistuksesta

<sup>3</sup> saatetaan tarvita palautusta/osahyvitystä varten jos maksoit verkkopankilla